

**ANEXO V  
MATRICES DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)**

Programa presupuestario: Gobierno responsable para Cerritos		Código presupuestario: CA1000		Importe: \$36,000,000.22								
Resumen narrativo / objetivo	Eje del Plan Municipal de Desarrollo el cual contribuye al programa Estruclus		Verificar si que contribuye el programa: Garantizar una Administración honesta, Transparente y eficiente de Gasto Público responsable, eficiente y eficaz		<p>Linea de acción o estrategia al cual contribuye el programa: LA 1.1 Administración honesta bajo los criterios honesta, eficiencia, eficacia, asistencia, Responsabilidad, Serbio numero. LA 1.2 Se implementará programas de contratación de servicios dirigidos al contribuyente para fortalecer la hacienda pública Municipal. LA 1.3 Se tendrá un gobierno Transparente que cumpla con las disposiciones aplicables. LA 1.4 Cumplimiento en tiempo y forma en las entregas de estados financieros, cuenta pública, asistencia, así como todos los requerimientos realizados por nuestro estos fiscalizaciones.</p>							
	Indicadores											
	Nombre	Descripción	Fórmula	Variables	Unidad de medida	Línea base	Meta	Tipo de indicador	Dimensi on	Medios de Verificación	Supuestos	
Fin	cumplime nto de los objetivos en el Plan Municipal de Desarrollo 21/24	Mejor y alcanzar de los objetivos en Plan Municipal de Desarrollo de la Administración de Cerritos S.L.P	medir el avance de metas y objetivos de la capacidad de la Administración	(objetivos y metas alcanzadas en el año objetivo y metas establecidas en el año)	Variable 1: objetivos y metas alcanzados en el año	Variable 2: metas y objetivos establecidos en el año	porcentaje	el año anterior o cero	50%	Estratégico	Eficiencia en el desempeño, informes trimestrales	recursos disponibles, recursos sin efectos de recursos o que no por parte de gobierno federal

ANEXO AED-02

Propósito	Indicador	Medición	Frecuencia	Instrumentos	Responsable	Periodicidad	Observaciones		
Compañías	C1	se medirá el crecimiento que tendrá la hacienda pública Municipal según su tipo de ingresos	Variable 1: el monto recaudado	porcentaje	75%	Gestión	Cuidad	datos otorgados por los resultados de los encuestas realizadas	la oportunidad del encuestador y del encuestado
	C2	se medirá el cumplimiento de hechos y acuerdos de calidad y seguimiento y control por la contractual y los registros según las comisiones	Variable 1: acuerdos y acciones cumplidos Variable 2: acuerdos y acciones programadas	porcentaje	50%	Gestión	Eficiencia	Estadísticas	seguimiento a procesos mediante una muestra de casos
	C3	se medirá el cumplimiento de la contratación	Variable 1: número de transacciones	porcentaje	75%	Gestión	Eficiencia	Estadísticas	cumplimiento en la prestación de servicios y bienes
CA	se medirá la eficiencia de la	Variable 1: requisitos y herramientas otorgados total	porcentaje	50%	Gestión	Eficiencia	Reporte mensual	uso de herramientas según de	

**ANEXO AED-02**

Actividades	Requisitos Humanos, Financieros y Materiales para el desarrollo de las Funciones	suministro de recursos	disponibilidad de los recursos humanos, materiales y humanos	de recursos y herramientas solicitadas	Variable 2												
C1A1	actualización de cursos y talleres	actualización de la ley de ingresos	medios el porcentaje de crecimiento de las tarifas actuales contra las del año anterior	tarifas actualizadas tarifas del año anterior	Variable 1: tarifas	porcentaje	100	5%	Estrategico	Eficacia	Reporte de Ley de ingresos	la actualización del congreso del estado de las modificaciones en la ley de ingresos					
C1A2	la actualización o generación de padrones de Contribuyentes por Areas	generación o actualización de padrones	servir el cumplimiento de la acción	total de padrones generados o actualizados; padrones propuestos	Variable 1: padrones de contribuyentes	porcentaje	100	50%	Estrategico	Eficacia	Reporte de Padrones	el cumplimiento de las actualizaciones de padrones					
C1A3	Incrementar la Recaudación mensual	campañas o proyectos de recaudación	se medir el cumplimiento de la acción	total de campañas realizadas; total de campañas propuestas	Variable 1: campañas realizadas	porcentaje	100	50%	Estrategico	Eficacia	Reporte de ingresos	el cumplimiento de las campañas de recaudación					
C1A4	Cuentas de descuentos		se medir el cumplimiento	Total de hipotecas que se genero un ingreso; Total de	Variable 1: hipotecas		100	5%	Geotm		Reporte de ingresos	El cumplimiento					

ANEXO AED-02

	realizar revisiones o inspecciones periódicas en el municipio evaluar la evasión de contribuciones, derechos y aprovechamientos	campañas de inspección	o de las acciones emprendidas en contra de las actividades realizadas	inspecciones realizadas con inclusión de pago	Variable 2:	porcentaje			Eficiencia		de la ley de ingresos
C2A1	vigilar el cumplimiento de los acuerdos de cobro mediante la Secretaría General	cumplimiento de los acuerdos de Cobro	Se mejor el cumplimiento de Acuerdos	Total de Acuerdos Cumplidos / Total de Acuerdos autorizados	Variable 1: Total de Acuerdos	porcentaje	100	50%	Estrategia Eficacia	Estadísticas	el cumplimiento de acuerdos de cobro
C2A2	colaborar con el área de administración y finanzas en la tramitación del inventario físico de bienes muebles e inmuebles propiedad del Ayuntamiento	elaboración o actualización del inventario	se mejor el cumplimiento de la acción	Inventario final / Inventario físico	Variable 1: Inventario	porcentaje	100	75%	Estrategia Eficacia	Estadísticas	entrega de inventario actualizado
C2A3		revisiones periódicas	se mejor el cumplimiento		Variable 1: no de servicios		100	50%	Gestión	reporte de auditorías	

ANEXO AED-02

visiones periodos y auditorias programadas a los diferentes departamento s, así como la historia de de PRAIS	mediante auditorias	o de las auditorias y PRAIS	total de auditorias y PRAIS realizadas tras de auditorias y PRAIS programados	Variable 2	porcent aje				Eficiencia a	Estadísticas	Resultados generales de publicaciones
CSA1 Comunicar mediante las meds sociales ociales, as redes, as campañas y actividades del nuevo ajustamiento	publicacio nes efectivas	Se medirá el alcance de las mensajes y publicación es en redes sociales	para abarcar/ab cubrir Proyectos	Variable 2	porcent aje	100	50%	Gestión	Eficiencia a		Resultados generales de publicaciones
CSA2 Capacitaciones a la persona de los diferentes departamento s para el cumplimiento de las obligaciones y requerimientos	capacitaci on de transpare ncia	Se medirá el cumplimiento o de capacitaciones por área	Total de capacitaciones por área realizadas / Total de capacitaciones por área programadas	Variable 1: No de capacitaciones Variable 2	porcent aje	100	50%	Gestión	Eficiencia a	Informe de capacitacion	cumplimiento de los programas de capacitacion
CSA3 Mayor el tiempo de Atención en tiendas de ciudadano	mejoramiento de la atención ciudadana	Se medirá los tiempos por trámite realizado	tiempo por trámite actual tiempo por trámite año anterior	Variable 1: tramites Variable 2	porcent aje	100	15%	Estrategia	Eficiencia	Informe de tramites	se mejoró el tiempo de atención por trámite ciudadano
CSA1	Norma	se medirá el cumplimiento		Variable 1: promesas		100	100%	Estrategia	Eficiencia		Se cumplió con todo el

**ANEXO AED-02**

Proponer los pagos de nómina en tiempo y forma según el calendario	o de la acción	Total de Nóminas Pagadas / Programadas	Variable 2	porcentaje						Informes Financieros Capítulo 1000	pagos de nómina referencial al personal
CAA2			Variable 1: No De Requisiciones								
Proponer las herramientas y Recursos Materiales necesarios para el desarrollo de funciones	Se medirá el porcentaje de cumplimiento o de las requisiciones	Total de requisiciones surtidas / Solicitudes	Variable 2	porcentaje	100	50%	Estratégico	Eficiencia	informes financieros cap 2000	Se cumple con todo los requerimiento s de materiales	

<b>Programa presupuestario: Economía Sostenible para Cerritos</b>		<b>Clave presupuestaria: 101000</b>		<b>Importe: \$ 31.119.882,00</b>							
Eje del Plan Municipal de Desarrollo al cual contribuye el programa: Servicios			Versante al cual contribuye el programa: a la Dimensión de los malos Servicios Públicos que se otorgan a la ciudadanía								
			Línea de acción o estrategia al cual contribuye el programa: Departamentos Municipales Que las herramientas y Materiales que les permitan Brindar Servicios Públicos de calidad a los usuarios								
<b>Indicadores</b>											
Resumen variativo / objetivo	Nombre	Descripción	Fórmula	Variables	Unidad de medida	Línea base	Meta	Tipo de indicador	Dimensión	Método de Verificación	Sujetos
<b>Fin</b> Contribuir a la mejora de la vida de los ciudadanos mediante el otorgamiento de Servicios Públicos de Calidad	Acciones Sustentables para el bienestar	medir la disminución de la población que se encuentra por debajo del estándar	% de la población con acceso a Servicios Básicos / % de la población con acceso a	Variable 1: % Variable 2:	porcentaje	50,00%	95%	Estratégico	Eficiencia	INEGI	Segi Pública oportunamente el informe de Medición

Propósito	Indicador	Medida de Nivel	servicios básicos 2000	Variable 1	Variable 2	Unidad	Periodo	Meta	Responsable	Indicador	Metodología	Objetivo		
C1	el 75% de la Ciudadanía perciba servicios públicos de calidad	Satisfacción Ciudadana	medir el nivel de satisfacción que percibe la ciudadanía de los servicios básicos brindados por el Municipio	% de satisfacción ciudadana / % de satisfacción ciudadana anterior	Variable 1: Satisfacción Ciudadana	Variable 2:	porcentaje	0	50%	Gestión	Calidad	encuestas	Encuestas y encuestas objetivas	
				Incremento en la Satisfacción Ciudadana con los servicios Públicos	% de aumento año actual / % de aumento anterior	Variable 1: Satisfacción Ciudadana	Variable 2:	porcentaje	0	50%	Gestión	Calidad	encuestas	Encuestas y encuestas objetivas
				Producción satisfactoria con los servicios públicos mejorada	Producción satisfactoria con los servicios públicos mejorada	Variable 1: Sectores Vulnerables	Variable 2:	porcentaje	0	50%	Gestión	Calidad	encuestas	Encuestas y encuestas objetivas
C3	Sectores vulnerables atendidos	Sectores vulnerables Atendido	Sectores vulnerables atendidos	Solicitudes apropiadas de sectores vulnerables en el año	Variable 1: Sectores Vulnerables	Variable 2:	porcentaje	30%	50%	Gestión	Eficacia	Estadísticas	Reportes objetivos	
				Sección de Atención al Ciudadano	Sección de Atención al Ciudadano	Variable 1: Sectores Vulnerables	Variable 2:	porcentaje	30%	50%	Gestión	Eficacia	Estadísticas	Reportes objetivos
C1A1	mejorar significativamente el acceso de agua potable a la ciudadanía	Promoción Turística y Económica	Incrementar la oferta de servicios turísticos con el servicio de agua potable	Actividades turísticas y económicas	Variable 1: Encuestas	Variable 2:	porcentaje	10%	10%	Gestión	Eficacia	Estadísticas	Verificación objetiva	
				Actividades turísticas y económicas	Variable 1: Encuestas	Variable 2:	porcentaje	10%	10%	Gestión	Eficacia	Estadísticas	Verificación objetiva	

ANEXO AED-02

			periodo anterior									
CI A2	mejorar el tiempo de respuesta en veredas de servicios de otras públicas	verificaciones y otorgamiento de permisos o licencias	disminuir el tiempo de respuesta en el otorgamiento de licencias	Licencias otorgadas en el periodo / licencias solicitadas en el periodo pasado	Variable 1: licencias requeridas Variable 2	porcentaje $\frac{a}{b}$	periodo anterior	10%	Cambio	Eficiencia	Encuestas	Encuestas y encuestas objetivas
CI A3	Hacer Corredor de apoyo ciudadano en la revisión de regularización de terrenos y predios que no estén empadronados	otro oportuno de empadronamiento	disminuir los errores y predios que no estén empadronados	total de predios registrados / total de predios identificados	Variable 1: predios Variable 2	porcentaje $\frac{a}{b}$	padrón catastral	15%	Cambio	Eficiencia	informes y verificaciones	verificaciones objetivas
CI A4	Reorganización del comercio informal, langus y comercios establecidos	organización de comercios	mejorar el orden de los comercios	total de comercios organizados en el periodo / total de comercios identificados en desorganizados	Variable 1: comercios Variable 2	porcentaje $\frac{a}{b}$	padrón de comercios	25%	Estrategia	Eficiencia	informes y verificaciones	verificaciones objetivas
CI A5	planificación de rutas de recolección y limpieza	rutas de recolección eficientes	mejorar el sistema de recolección y limpieza de los espacios públicos	total de quejas atendidas / total de quejas recibidas	Variable 1: quejas Variable 2	porcentaje $\frac{a}{b}$	0	50%	Estrategia	Eficiencia	Estadísticas	informes objetivos
CI A6	vivienda Municipal	elección de Vivienda Municipal y C	aplicación de recursos de vivienda total del Recurso	Variable 1: nuevo	porcentaje $\frac{a}{b}$	0	50%	Gestión	Eficiencia	Estadísticas	informes objetivos	

ANEXO AED-02

<p>Vivero Municipal y Venta y exposiciones generadas</p>		<p>exposicion Ciudadela</p>	<p>asignado al vivero aplicacion de recurso de equipo para obra total de recurso asignado a equipo generacion</p>	<p>Variable 2: tenas y exposiciones</p>	<p>porcentaje 0</p>	<p>0</p>	<p>25%</p>	<p>Cuestion</p>	<p>Eficiencia</p>	<p>Estadisticas</p>	<p>Informes objetivos</p>
<p>CMA1 poblacion variable atendida</p>	<p>poblacion atendida</p>	<p>medir el porcentaje de respuestas de solicitudes de tenas MAPAM</p>	<p>numero tenas atendidas / numero de tenas recibidas</p>	<p>Variable 1: solicitudes Variable 2</p>	<p>porcentaje 0</p>	<p>0</p>	<p>50%</p>	<p>Estrategico</p>	<p>Eficiencia</p>	<p>Informes</p>	<p>Informes objetivos</p>
<p>CMA1 Realizar intercambios culturales con otros municipios para apoyar el crecimiento economico y turismo a nivel Municipal</p>	<p>Intercambios Culturales</p>	<p>medir el porcentaje de intercambio culturales realizados</p>	<p>porcentaje de intercambio culturales realizados / porcentaje de intercambio culturales Programados</p>	<p>Variable 1: No Variable 2</p>	<p>porcentaje 0</p>	<p>0</p>	<p>50%</p>	<p>Estrategico</p>	<p>Eficiencia</p>	<p>Informe</p>	<p>informes objetivos</p>
<p>CMA2</p>	<p>Informacion Turistica</p>	<p>Medir el impacto que</p>	<p>total de visitantes 0</p>	<p>Variable 1: No Turistas</p>	<p>porcentaje 0</p>	<p>0</p>	<p>5%</p>	<p>Estrategico</p>	<p>Eficiencia</p>	<p>Estadisticas</p>	<p>Informes objetivos</p>

<p>Colocar un stand de turismo donde se brinde información a los visitantes sobre tours, ligeros que visitar y además se puedan ofertar los diversos artículos que maneja en nuestro municipio.</p>	<p>tiene el municipio en el sector turístico</p>	<p>acciones / medidas / visitas o tours programados</p>	<p>Variable 2</p>			
---	--	---	-------------------	--	--	--

<p>Programa presupuestario: Bienestar para Cerritos</p>		<p>Clave presupuestaria 101000 y CS1000</p>		<p>Importe: \$ 39,899,937.00</p>						
<p>El Ayuntamiento de Desarrollo al cual contribuye el programa que del bienestar</p>	<p>Variable al cual contribuye el programa. Demorar el 60% de la población que se encuentra en pobreza</p>	<p>Una de acción o estrategia a el cual contribuye el programa: LA 1.1 Gestionar apoyos para la entrega de insumos agrícolas a productores y/o semilla mediante apoyo de concurrencias. LA 1.2 Promover el bienestar social mediante gestión, programación y ejecución de obras y acciones que permitan mejorar el bienestar de las ciudades o grupos vulnerables. LA 1.3 Programar y Ejecutar obras que brinden los Servicios básicos, de urbanización, educación, salud, y infraestructura carretera. LA 1.4 Programar, gestionar y ejecutar Programas de asistencia social destinados a dar cumplimiento a los programas de salud, alimentación, educación, vivienda, etc.</p>								
<p>Resumen narrativo / objetivo</p>	<p>Indicadores</p>									
<p>Nombre</p>	<p>Descripción</p>	<p>Fórmula</p>	<p>Variables</p>	<p>Unidad de medida</p>	<p>Línea base</p>	<p>Meta</p>	<p>Tipo de indicador</p>	<p>Divisible</p>	<p>Medios de Verificación</p>	<p>Siguientes</p>

**ANEXO AED-02**

<b>Fin</b>	Disminuir el % de la población que se encuentra en pobreza	atraso al porcentaje de la pobreza	medir el % de pobreza de la población	% de la población en situación de pobreza 2025 / % de la población en situación de pobreza del 2021	Variable 1: Población	porcentaje	efo anterior	3%	Estratégico	Economía	Informe de Conaval	publicación oportuna del Informe del CONEVAL
<b>Propósito</b>	disminuir el% de la población que vive en pobreza	Índice de pobreza disminuidos	medir el porcentaje de disminución de la población en situación de pobreza	% de la población en situación de pobreza del 2021	Variable 1: población Variable 2: índice de pobreza	porcentaje	año anterior	3%	Estratégico	Eficiencia	Informe de Conaval	publicación oportuna del Informe del CONEVAL
<b>Componentes</b>	C1 Proyectos productivos de Fomento Agropecuario	Fomento agropecuario	medir la eficiencia de la gestión de proyectos productivos	total de proyectos gestionados / logrados / total de proyectos gestionados	Variable 1: Proyectos Variable 2:	porcentaje	0	25%	Gestión	Eficacia	Proyectos aprobados y ejecutados	Presupuesto de convenios gestionado en montos
C2	Programación de obras y Acciones conlata a la Red de servicios básicos, urbanización, salud, educación, caminos, etc.	Obras y Acciones	porcentaje de cumplimiento de obras y acciones	total de obras ejecutadas / total de obras y acciones programadas	Variable 1: obras Variable 2:	porcentaje	0	33%	Gestión	Eficacia	PQA	Tercer Financiero Cierre
C3	Creación de Programas de Asistencia Social	Asistencia Social	medición de efectividad de aplicación presupuestal	total de presupuesto ejecutado / total de presupuesto asignado en curso de	Variable 1: proyectos presupuestales Variable 2	porcentaje	presupuesto asignado	80%	Gestión	Eficacia	Soluciones atendidas	Informes objetivos

Actividades	Gestión de DIF municipal			Asistencia Social	Variable 1: proyectos	porcentaje	0	20%	Gestión	Eficacia	House de recibo	Informes objetivos
CIA1	reglas de operación y ejecución de proyectos	Proyectos Fomento Agropecuario	medir el % de ejecución de la actividad en proyectos productivos	total de proyectos recibidos / Total de proyectos programados	Variable 2	porcentaje	0	20%	Gestión	Eficacia	House de recibo	Informes objetivos
CIA1	implementación y construcción de obras de servicios básicos: urbanización, educación, salud, caminos, etc)	Obras y Acciones	medir el % de eficiencia de la aplicación del presupuesto	total de obras y acciones ejecutadas / total de obras y acciones programadas	Variable 1:	porcentaje	0	30%	Estrategia	Eficacia	POA	Tabla Financiero Completo
CIA1	Estrategia de Apoyos de asistencia social y Registros del DIF municipal	Asistencia Social	Medir la efectividad en la aplicación de presupuestos	total de presupuesto ejecutado / total de presupuesto asignado en rubro de asistencia Social	Variable 1: proyectos presupuestados Variable 2	porcentaje	0	85%	Gestión	Eficacia	Soluciones alternativas	Informes objetivos

Programa presupuestario: Seguridad u Justicia Social para Cerritos		Clave presupuestaria: 101100		Importe: \$14,981,750.00								
Eje del Plan Municipal de Desarrollo al cual contribuye el programa Seguridad		Verdante al cual contribuye el programa. Mejorar la Seguridad Pública mediante la coordinación de 3 niveles de gobierno.				Línea de acción o estrategia al cual contribuye el programa. Gestionar un cuerpo de Seguridad Municipal que de seguimiento operativo y administrativo al respecto de los derechos humanos y sin medio de acción integral de Seguridad Pública.						
Resumen narrativo / objetivo	Fin	Indicadores							Medios de Verificación	Supuestos		
		Nombre	Descripción	Fórmula	Variables	Unidad de medida	Línea base	Meta			Tipo de indicador	Dimensión
	Preservar a la ciudadanía en ambiente de seguridad	Incidencia de delitos	Accos delitos ocurridos en circunscrición en del municipio	Incidencia delictiva año actual menos delictos del año anterior	Variable 1 delitos ocurridos	porcentaje	año anterior	5% de disminución	Estrategico	Ciedad	Resultado de las Encuestas	Recursos suficientes disponibles y comarcas de colaboración
Propósito	Tener uno de los Departamentos de Seguridad Pública fortalecido y en colaboración con la ciudadanía	Fortalecimiento de Seguridad Pública	Acciones de Seguridad por parte de Mpio.	No de Actividades ejecutadas en el Año / No de actividades programadas en el Año	Variable 1: No de Actividades ejecutadas Variable 2: Programas	porcentaje	100	50%	Gerencia	Ejercicio	Reportes y POA	Se cuenta con disponibilidad y participacion de los involucrados

