

**ANEXO V  
MATRICES DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)**

Programa presupuestario: Gobierno responsable para Cerritos		0Clave presupuestaria: CA1000		Importe: \$40,322,448.00							
Eje del Plan Municipal de Desarrollo al cual contribuye el programa: Estructura		Verfiente al cual contribuye el programa: Garantizar Una Administración honesta, Transparente y ejercicio de Gasto Público responsable, eficiente y eficaz		<p>Linea de acción o estrategia al cual contribuye el programa: LA 1.1 Administración fortalecida bajo los criterios: honestad, eficiencia, eficacia, austeridad, Responsabilidad, Sentido humano. LA 1.2 Se implementará programas de incentiación de recaudación dirigidos al contribuyente para fortalecer la hacienda pública Municipal. LA: 1.3 Se tendrá un gobierno Transparente que cumpla con las disposiciones aplicables. LA 1.4 Cumplimiento en tiempo y forma en las entregas de estados financieros, cuenta pública, auditorías, así como todos los requerimientos realizados por nuestro entes fiscalizadores.</p>							
Indicadores											
Resumen narrativo / objetivo	Nombre	Descripción	Formula	Variables	Unidad de medida	Linea base	Meta	Tipo de indicador	Dimensión	Medios de Verificación	Supuestos
Fin el cumplimiento de los objetivos en Plan Municipal de Desarrollo 21-24 mediante los funcionarios profesionales, la aplicación transparente y correcta de los recursos, acompañados de la inclusión y la participación ciudadana	cumplimiento de Metas y objetivos en Plan Municipal de Desarrollo de Cerritos, S.L.P.	mide el alcance de metas y objetivos según la capacidad de la Administración.	(objetivos y metas alcanzadas en el año/ objetivos y metas establecidas en el año)	Variable 1: objetivos y metas alcanzados en el año  Variable 2: metas y objetivos establecidos en el año	porcentaje	el año anterior o cero	50%	Estratégico	Eficiencia	evaluación de desempeño, Informes trimestrales.	recursos disponibles federales sin afectación de recortes o ajustes por parte de gobierno federal
Propósito contar con los suficientes elementos y herramientas para que los funcionarios puedan desarrollar sus funciones adecuadamente	aceptación y satisfacción de los ciudadanos	la medición de la aceptación y la satisfacción de los ciudadanos al acudir a realizar trámites en el Ayuntamiento	porcentaje de aceptación y satisfacción otorgada al año actual/ porcentaje de aceptación y satisfacción otorgada al año anterior	Variable 1: % otorgados año actual  Variable 2: % otorgado año anterior	porcentaje	cero	75%	Gestión	Calidad	datos otorgados por los resultados de las encuestas realizadas	la objetividad del encuestador y del encuestado
Componentes	C1	mejora en la recaudación de	se medirá el incremento que tendrá la hacienda	Variable 1: el monto recaudado	pesos	año anterior	20%	Gestión	Eficacia	análisis mensual de ingresos	

Fortalecimiento de la hacienda pública Municipal	Ingresos propios	pública Municipal según su tipo de Ingresos	(cantidad recauda por concepto año actual / cantidad recaudado año anterior) -1(100)	Variable 2: monto recaudado año anterior						Reporte de Ingresos	mejora del entorno económica local de los ciudadanos
C2 seguimiento y control por la contabilidad y los registros según las comisiones	cumplimiento de acuerdos de cabildo y seguimiento y control de la contabilidad	mediremos los acuerdos hechos contra los acuerdos cumplidos y las acciones realizadas por parte de la contabilidad	total de acciones cumplidas/ total de acciones y acuerdos autorizadas o iniciadas	Variable 1: acuerdos y acciones cumplidos Variable 2: acuerdos y acciones programadas	porcentaje	año anterior	50%	Gestión	Eficiencia	Estadísticas	seguimiento a procesos mediante una asesoría de calidad
C3 información transparente y suficiente, así como la atención al público mejorada	atención mejorada, información suficiente y transparente	mediremos el porcentaje de tramites realizados	tramites realizados/ total de tramites tramitados	Variable 1: número de tramites Variable 2: número de tramites solicitados	porcentaje	cero	75%	Gestión	Eficiencia	Estadísticas	cumplimiento en la prestación de servicios y tramites
C4 Recursos Humanos, Financieros y Materiales para el desempeño de las Funciones	el cumplimiento el suministro de recursos	mediremos la eficiencia de la disponibilidad de los recursos financieros, materiales y humano	total de recursos y herramientas otorgadas/ total de recursos y herramientas solicitadas	Variable 1: recursos y herramientas Variable 2:	porcentaje	cero	50%	Gestión	Eficacia	Reporte mensual	las herramientas llegan de manera oportuna a los departamentos
Actividades CIA1 actualización de cuotas y tarifas	actualización de la ley de ingresos	mediremos el porcentaje de incremento de las tarifas actuales contra las del año anterior	tarifas actuales/ tarifas del año anterior	Variable 1: tarifas Variable 2:	porcentaje	100	5%	Estratégico	Eficacia	Reporte de Ley de Ingresos	la aceptación de congreso del estado de las modificaciones en la ley de ingresos
CIA2 la actualización o generación de padrones de Contribuyentes por Área	generación o actualización de padrones	se medir el cumplimiento de la acción	total de padrones generados o actualizados/ padrones propuestos	Variable 1: padrones de contribuyentes Variable 2:	porcentaje	100	50%	Estratégico	Eficacia	Reporte de Padrones	el cumplimiento de las actualización de padrones
CIA3	campanas de incentivo a la		total de campañas realizadas/ total de campañas propuestas	Variable 1: campañas realizadas	porcentaje	100	50%	Estratégico	Eficacia	Reporte de Ingresos	el cumplimiento de las campañas de incentivos

<p>Incentivar la Recaudación mediante Campañas de descuentos</p>	<p>recaudación realizadas</p>	<p>se medir el cumplimiento de la acción</p>		<p>Variable 2:</p>					
<p>realizar revisiones o inspecciones periódicas en el municipio evitar la evasión de contribuciones, derechos y aprovechamientos</p>	<p>campañas de inspección</p>	<p>se medir el cumplimiento de las acciones encontradas en contra de las recaudadas</p>	<p>Total de Inspecciones que se genero un Ingreso / Total de Inspecciones realizadas con inflación de pago</p>	<p>Variable 2:</p>	<p>porcentaje</p>	<p>100</p>	<p>5%</p>	<p>Gestión</p>	<p>Eficiencia  Reporte de Ingresos  El cumplimiento de la ley de ingresos</p>
<p>vigilar el cumplimiento de los acuerdos de cabildo mediante la Secretaria General</p>	<p>cumplimiento de acuerdos de Cabildo</p>	<p>Se medir el cumplimiento de Acuerdos</p>	<p>total de Acuerdos Cumplidos / Total de Acuerdos autorizados</p>	<p>Variable 1: Total de Acuerdos Variable 2:</p>	<p>porcentaje</p>	<p>100</p>	<p>50%</p>	<p>Estratégico</p>	<p>Eficacia  Estadísticas  el cumplimiento de acuerdos de cabildo</p>
<p>colaborar con el área de administración y finanzas en la formulación del inventario físico de bienes muebles e inmuebles propiedad del ayuntamiento</p>	<p>elaboración o actualización del inventario</p>	<p>se medir el cumplimiento de la acción</p>	<p>inventario final/ inventario inicial</p>	<p>Variable 1: Inventarios Variable 2:</p>	<p>porcentaje</p>	<p>100</p>	<p>75%</p>	<p>Estratégico</p>	<p>Eficiencia  Estadísticas  entrega de inventario actualizado</p>
<p>C2A3</p>	<p>revisiones periódicas</p>	<p>se medir el cumplimiento de</p>		<p>Variable 1: no de auditorías</p>	<p>porcentaje</p>	<p>100</p>	<p>50%</p>	<p>Gestión</p>	<p>Eficiencia  reporte de auditorías  resultados de auditorías</p>

	revisiones periódicas y auditorías programadas a los diferentes departamentos, así como la instauración de PRAS	mediante auditorías	las auditorías y PRAS	total de auditorías y PRAS realizadas/ total de auditorías y PRAS programados	Variable 2:													
C3A1	Comunicar mediante las redes sociales oficiales, las acciones, campañas y actividades del nuevo ayuntamiento	publicaciones efectivas	Se medirá el alcance de las transmisiones y publicaciones en redes sociales	total alcanzados/ total Proyectados	Variable 2:	Variable 1: personas	porcentaje	100	50%	Gestión	Eficiencia	Estadísticas	Resultados favorables de publicaciones					
C3A2	Capacitaciones al personal de los diferentes departamentos para el cumplimiento de las obligaciones y requerimientos	capacitación de transparencia	Se medirá el cumplimiento de capacitaciones por área	Total de capacitaciones por área realizadas / Total de capacitaciones por área programadas	Variable 2:	Variable 1: No. de capacitaciones	porcentaje	100	50%	Gestión	Eficiencia	Informe de capacitación	cumplimiento de los programas de capacitación					
C3A3	Mejorar el tiempo de Atención en tramites al ciudadano	mejoramiento de la atención ciudadana	Se medirá los tiempos por tramite realizado	tiempo por tramite actual/ tiempo por tramite año anterior	Variable 2:	Variable 1: tramites	porcentaje	100	15%	Estratégico	Eficacia	Informe de tramites	se mejoró el tiempo de atención por tramite ciudadano					
CA11	Proporcionar los pagos de nomina en tiempo y forma según el calendario	Nomina	se medirá el cumplimiento de la acción	Total de Nominas Pagadas / Total de Nominas Programadas	Variable 2:	Variable 1: perroninas	porcentaje	100	100%	Estratégico	Eficacia	Informes Financieros Capitulo 1000	Se cumplió con todo el pago de las Remuneraciones al personal					
CA12			Se medirá el porcentaje de		Variable 1: No. De Requisiciones		porcentaje	100	50%	Estratégico	Eficacia	Informes financieros cap 2000						

Proporcionar las Herramientas y Recursos Materiales necesarios para el desempeño de funciones	abasto de material de oficina y otros	cumplimiento de las requisiciones	total de requisiciones surtidas/ Total de Requisiciones Solicitadas	Variable 2:								Se cumple con todos los requerimientos de materiales
...												

<b>Programa presupuestario: Economía Sustentable para Cerritos</b>		<b>Clave presupuestaria: ID1000</b>		<b>Importe: \$ 26,041,001.00</b>							
Eje del Plan Municipal de Desarrollo al cual contribuye el programa: Servicios			Verdiente al cual contribuye el programa: a la Disminución de los malos Servicios Públicos que se otorgan a la ciudadanía								
			Linea de acción o estrategia al cual contribuye el programa: Departamentos Municipales Con las herramientas y Materiales que les permitan Brindar Servicios Públicos de calidad, e Innovadores.								
<b>Indicadores</b>											
Resumen narrativo / objetivo	Nombre	Descripción	Fórmula	Variables	Unidad de medida	Linea base	Meta	Tipo de indicador	Dimensión	Medios de Verificación	Supuestos
<b>Fin</b> Contribuir a la mejora de la vida de los ciudadanos Mediante el otorgamiento de Servicios Públicos de Calidad.	Acciones Sustentables para el bienestar	medir la disminución de la población que se encuentra por debajo del bienestar	% de la población con acceso a Servicios básicos / % de la población con acceso a servicios básicos 2020	Variable 1: % Variable 2:	porcentaje	50.00%	65%	Estratégico	Eficiencia	INEGI	Inegi Publica oportunamente el informe de Medición
<b>Propósito</b> el 75% de la Ciudadanía percibirá servicios públicos de calidad	Satisfacción Ciudadana	medir el nivel de satisfacción que percibe la ciudadanía de los servicios básicos brindados por el Municipio	% de satisfacción ciudadana año actual / % de satisfacción ciudadana Año anterior	Variable 1: Satisfacción Ciudadana Variable 2:	porcentaje	0	50%	Gestión	Calidad	encuestas	Encuestadores y encuestados objetivos
<b>Componentes</b>	C1	Población satisfecha con los servicios públicos mejorada	Incremento en la Satisfacción ciudadana con los servicios Públicos	Variable 1: Satisfacción Ciudadana Variable 2:	porcentaje	0	50%	Gestión	Calidad	encuestas	Encuestadores y encuestados objetivos
	C2	Sectores vulnerables atendidos	Sectores vulnerables Atendido	Solicitudes apoyadas de sectores vulnerables en el año actual / Solicitudes	Variable 1: Sectores Vulnerables	porcentaje	30%	Gestión	Eficacia	Estadísticas	Reportes objetivos

Sectores Vulnerables 3ra edad				recibidas de Sectores Vulnerables en el año	Variable 2:													
C3	Actividades Turísticas y económicas	Promoción Turística y Económica	evaluar el grado de impacto que tiene el municipio en el sector	Actividades impactadas en el año / actividades impactadas 1-1 x 100	Variable 1: encuestas Variable 2:	porcentaje	año anterior	10%	Gestión	Eficacia	Estadísticas	Reportes objetivos						
C1A1	mejorar significativamente el abasto de agua al ciudadano	abasto de Agua potable a la ciudadanía	Incrementar la tomas domiciliarias beneficiadas con el servicio	tomas beneficiadas con el servicio en el periodo / tomas beneficiadas con el servicio periodo anterior	Variable 1: tomas domiciliarias Variable 2:	porcentaje	periodo anterior	10%	Gestión	Eficacia	Estadísticas	Verificaciones objetivos						
C1A2	mejorar el tiempo de respuesta en trámites de Servicios de obras públicas	verificaciones y otorgamiento de permisos o licencias	disminuir el tiempo de respuesta en el otorgamiento de licencias	Licencias solicitadas en el periodo / licencias solicitadas en el periodo pasado	Variable 1: licencias Requeridas Variable 2:	porcentaje	periodo anterior	10%	Gestión	Eficacia	Encuestas	Encuestadores y encuestados objetivos						
C1A3	Hacer Comités de apoyo ciudadano en la revisión de regularización de terrenos y predios que no están empadronados	control oportuno de empadronamiento	disminuir los terrenos y predios que no estén empadronados	total de predios registrados / total de predios identificados	Variable 1: predios Variable 2:	porcentaje	padrón catastral	15%	Gestión	Eficacia	Informes y verificaciones	verificaciones objetivos						
C1A4	Reorganización del comercio informal, tianguis y comercios establecidos	organización de comercios	mejorar el desorden de los comercios	total de comercios organizados en el periodo /total de comercios identificados en desorganizado	Variable 1: comercios Variable 2:	porcentaje	padrón de comercios	25%	Estratégico	Eficiencia	Informes y verificaciones	verificaciones objetivos						
C1A5					Variable 1: quejas	porcentaje	0	50%	Estratégico	Eficiencia	Estadísticas	Informes objetivos						

	planificación de rutas de recolección y limpieza	rutas de recolección eficientes	mejorar el sistema de recolección y limpieza de los espacios públicos	total de quejas atendidas / total de quejas recibidas	Variable 2:														
C1 A6	vivero Municipal y ferias y exposiciones ganaderas	vivero Municipal	creación de Vivero Municipal y C exposición Ganadera	aplicación de recurso de vivero / total del Recurso asignado al vivero	Variable 1: vivero	porcentaje	0	50%	Gestión	Eficacia	Estadísticas	informes objetivos							
C2A1	población vulnerable atendida	población atendida	medir el porcentaje de respuesta de solicitudes de tramite INAPAM	numero tramites atendidos / numero de tramites recibidos	Variable 1: solicitudes Variable 2:	porcentaje	0	50%	Estrategico	Eficiencia	Informes	informes objetivos							
C3A1	Realizar intercambios culturales con otros municipios para apoyar el crecimiento economico y turistico a nivel Municipio	Intercambios Culturales	medir el porcentaje de intercambio culturales realizados	porcentaje de intercambio culturales realizados / porcentaje de intercambio culturales Programados	Variable 1: intercambios culturales Variable 2:	porcentaje	0	50%	Estrategico	Eficiencia	Informes	informes objetivos							
C3A2	Colocar un stand de turismo donde se brinde información a los visitantes sobre tours, lugares que visitar y además se puedan ofertar los diferentes artículos que manejamos en nuestro municipio.	Información Turística	Medir el impacto que tiene el municipio en el sector turístico	total de visitantes o turistas recibidos / total de visitantes o turistas programados	Variable 1: No. Turistas Variable 2:	porcentaje	0	5%	Estrategico	Eficiencia	Estadísticas	informes objetivos							
...																			

Fb00

Programa presupuestario: Bienestar para Cerritos

Clave presupuestaria: IO1000 y CS1000

Importe: \$ 41,493,824.00

Eje del Plan Municipal de Desarrollo al cual contribuye el programa: eje del bienestar

Verficente al cual contribuye el programa: Disminuir el 60% de la población que se encuentra en pobreza

Línea de acción o estrategia al cual contribuye el programa: LA 1.1 Gestionar apoyos para la entrega de implementos agrícolas a productores y/o semilla mediante apoyo de concurrencias. LA 1.2 promover el bienestar social mediante gestión, programación y ejecución de obras y acciones que permitan mejorar el bienestar de los ciudadanos o grupos vulnerables. LA 1.3 Programar y Ejecutar obras que brinden los Servicios básicos, de urbanización, educación, salud, y infraestructura carretera. LA 1.4 Programar, gestionar y ejecutar Programas de asistencia social encaminados a disminuir las carencias sociales en materia de salud, alimentación, educación, vivienda, etc.

Resumen narrativo / objetivo	Indicadores										
	Nombre	Descripción	Fórmula	Variables	Unidad de medida	Línea base	Meta	Tipo de indicador	Dimensión	Medios de Verificación	Supuestos
<b>Fin</b> Disminuir el % de la población que se encuentra en pobreza mediante la construcción de obras, acciones de fomento agropecuario y programas de asistencia social	ataque al porcentaje de la pobreza	medir el % de pobreza de la población	% de la población en situación de pobreza 2024 / % de la población en situación de pobreza del 2021	Variable 1: Población Variable 2:	porcentaje	año anterior	3%	Estratégico	Economía	Informe de Coneval	publicación oportuna del Informe del CONEVAL
<b>Propósito</b> disminuir el% de la población que vive en pobreza	índices de pobreza disminuidos	medir el porcentaje de disminución de la población en situación de pobreza	% de la población en situación de pobreza 2024 / % de la población en situación de pobreza del 2021	Variable 1: población Variable 2: índice de pobreza	porcentaje	año anterior	3%	Estratégico	Eficiencia	Informe de Coneval	publicación oportuna del Informe del CONEVAL
<b>Componentes</b>	C1	fomento agropecuario	medir la eficiencia de la gestión de proyectos productivos	Variable 1: Proyectos Variable 2:	porcentaje	0	25%	Gestión	Eficacia	Proyectos aprobados y ejecutados	Presupuesto de convenios gestionado sin recortes
	C2	Obras y Acciones	total de obras y acciones ejecutadas /	Variable 1: obras	porcentaje	0	33%	Gestión	Eficacia	POA	Techo Financiero Completo

Actividades	C3	Programación de obras y Acciones combatie a la falta de servicios básicos, urbanización, salud, educación, caminos, etc.	Asistencia Social	porcentaje de cumplimiento de obras y acciones	total de obras y acciones programadas	Variable 2:												
	C1A1	Creación de Programas de asistencia Social y gestión de DIF municipal	Proyectos Fomento Agropecuario	medición de efectividad de aplicación presupuestal	total de presupuesto ejecutado / Total de presupuesto asignado en rubro de asistencia Social	Variable 1: proyectos presupuestarios Variable 2:	porcentaje	presupuesto asignado	85%	Gestión	Eficacia	Solicitudes atendidas	Informes objetivos					
	C2A1	reglas de operación y recepción de proyectos	Otras y Acciones	mide el % de respuesta de la ciudadanía en proyectos productivos	total de obras y acciones ejecutadas / total de obras y acciones programadas	Variable 1:	porcentaje	0	33%	Gestión	Eficacia	POA	Techo Financiero Completo					
	C3A1	Implementación y construcción de obras de servicios básicos, urbanización, educación, salud, caminos, etc	Entrega de Apoyos de asistencia social y apoyos del DIF municipal	Mide la efectividad en la aplicación presupuestal	total de presupuesto ejecutado / total de presupuesto asignado en rubro de asistencia Social	Variable 1: proyectos presupuestarios Variable 2:	porcentaje	0	85%	Gestión	Eficacia	Solicitudes atendidas	Informes objetivos					

Programa presupuestario: Seguridad u Justicia Social para Cerritos

Clave presupuestaria: 01100

Importe: \$ 12,240,661.00

Eje del Plan Municipal de Desarrollo al cual contribuye el programa: Seguridad

Veriente al cual contribuye el programa: Mejorar la Seguridad Publica mediante la coordinacion de 3 ordenas de gobierno.

Linea de acción o estrategia al cual contribuye el programa: generar un cuerpo de Seguridad Municipal que de seguimiento operativo y administrativo alineado al respecto de los derechos humanos y aun modelo de gestión integral de Seguridad Publica

Resumen narrativo / objetivo	Indicadores										
	Nombre	Descripción	Fórmula	Variables	Unidad de medida	Linea base	Meta	Tipo de indicador	Dimensión	Medios de Verificación	Supuestos
<p><b>Fin</b></p> <p>preservar a la ciudadanía en ambiente de seguridad</p>	Incidencia de delitos	actos delictivos ocurridos en la circunscripción del municipio	Incidencia delictiva año actual/ incidencia delictiva del año anterior	Variable 1: delitos ocurridos Variable 2:	porcentaje	año anterior	5% de disminución	Estratégico	Calidad	Resultado de las Encuestas	Recursos suficientes disponibles y convenios de colaboración
<p><b>Propósito</b></p> <p>Tener uno de los Departamentos de Seguridad Publica fortalecido y en colaboración con la ciudadanía</p>	Fortalecimiento de Seguridad Publica	Acciones de Seguridad por parte del Mpio.	No de Actividades ejecutadas en el Año / No de actividades Programadas en el Año	Variable 1: No de Actividades Variable 2:	porcentaje	100	50%	Gestión	Eficiencia	Reportes y POA	Se cuenta con disposición y participación de los involucrados
<p><b>Componentes</b></p> <p>C1 Coordinación 3 niveles de Gobierno</p> <p>C2 Capacitación y equipamiento</p> <p>C1A1</p> <p>C1A2</p> <p><b>Actividades</b></p> <p>(preferentemente se deberán comprometer entre dos y cinco por cada programa componente)</p>	Coordinación Intermunicipal	convenios de colaboración	Convenios de Colaboración ejecutados/ Convenios de Colaboración Programados	Variable 1: No. Convenios Variable 2:	porcentaje	100	50%	Estratégico	Eficacia	Reportes	se cuenta con disposición de las otras corporaciones
	equipamiento del dpto.	Equipamiento necesario	Necesidades cubiertas del Dpto / Necesidades identificadas del dpto.	Variable 1: Necesidades Variable 2:	porcentaje	100	30%	Estratégico	Eficacia	Reportes	Se cubren las necesidades del departamento
	Reuniones y seguimiento de acuerdos del consejo de Seguridad	Identificar y dar seguimiento a los acuerdos y convenios con los 3 niveles	Acuerdos ejecutados en el año / Acuerdos realizados en el año	Variable 1: Reuniones Variable 2:	porcentaje	100	35%	Estratégico	Eficacia	Reportes	Se cuenta con consejo de Seguridad
	Medición del Equipamiento	Medir la Cantidad de Equipamiento	Equipamiento otorgado /	Variable 1: Equipamiento	porcentaje	100	50%	Gestión	Eficiencia	Estados Financieros por Proyectos	

0094

Equipo y Material	otorgado al Departamento	Equipo Programado	Variable 2:						Se equipara el Departamento de Seguridad
...									

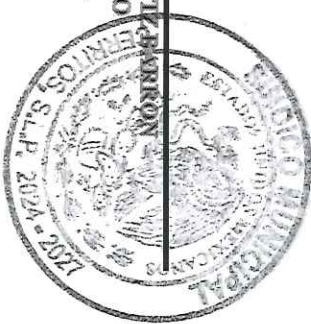
*[Signature]*  
 LIC. KOTHELIANA CASTILLO MONTELO  
 PRESIDENTA MUNICIPAL  
 AUTORIZO



*[Signature]*  
 LA CRISTAL GARCIA GONZALEZ  
 TESORERA MUNICIPAL  
 ELABORO



*[Signature]*  
 LIC. JESSICA ORTIZ BARRON  
 SINDICO  
 Vo.Ba.



*[Signature]*  
 LIC. JOSE GUADALUPE  
 CONTRALOR  
 INTERNA

